

# **Programma fedeltà My Expert**



---

## **1.1 Regolamento del programma**

### CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

*EXPERT ITALY SPA, con sede legale in Milano (MI), via Gustavo Fara 35 n. 3 C.F. e P.IVA 01460390154, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 747631 (di seguito EXPERT), in collaborazione con i negozi aderenti all'iniziativa, ti informa delle condizioni di partecipazione per fruire degli sconti, vantaggi e servizi previsti dal programma di fidelizzazione MY EXPERT tramite le presenti condizioni (di seguito anche "Regolamento") che ti preghiamo di leggere con attenzione. L'utilizzo delle carte e delle agevolazioni collegate comporta l'accettazione delle presenti condizioni di partecipazione, che potrai sempre consultare sul nostro sito all'indirizzo [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it) (d'ora in avanti indicato come il Sito)*

*EXPERT ITALY SPA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione al Programma, i premi e i vantaggi previsti dal programma stesso. Ogni modifica o integrazione sarà resa nota dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, attraverso la pubblicazione sul Sito e/o attraverso apposite comunicazioni.*

### **1.1.1 Il programma MY EXPERT**

*MY EXPERT è il programma fedeltà del gruppo Expert iscrivendoti al quale potrai usufruire di vantaggi riservati esclusivamente ai clienti iscritti, ed in particolare la possibilità di:*

- a) accumulare punti sugli acquisti che hai fatto presso i punti vendita ad insegna Expert la cui lista aggiornata puoi sempre trovare sul Sito*
- b) ricevere in esclusiva tante offerte promozionali dedicate che Expert ed il tuo negozio preferito hanno pensato per te (affinché ciò sia possibile dovrai aver letto ed accettato le relative condizioni di privacy)*
- c) beneficiare delle convenzioni stipulate da Expert e dai negozi aderenti (come disponibili nel tempo e consultabili anche nell'apposita sezione dedicata del tuo profilo presente sul Sito) per ricevere sconti su prodotti e fruire di servizi delle aziende partner*
- d) partecipare gratuitamente a seminari ed eventi esclusivi presso i negozi o sul Sito*
- e) partecipare a manifestazioni a premio organizzate da Expert e riservate agli iscritti*
- f) accedere alle aree riservate presenti sul Sito, ed in particolare nella sezione MY EXPERT*
- g) ricevere, con il tuo consenso, newsletter e informazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati dal negozio da te eventualmente selezionato e risultante dal tuo profilo*

### **1.1.2 Iscrizione al programma MY EXPERT**

*Iscriversi al programma MY EXPERT è facilissimo e totalmente gratuito, basta essere una persona fisica e avere compiuto almeno 18 anni (non è ammessa la partecipazione di Società, imprese e altri enti con e senza personalità giuridica). Ogni persona potrà richiedere una sola carta MY EXPERT.*

#### **Modalità di iscrizione**

*Potrai iscriverti presso uno dei punti vendita ad insegna Expert, ti sarà chiesto di fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione. Il punto vendita ti consegnerà subito la tua carta MY EXPERT.*

*In alternativa potrai compilare il modulo on-line presente sul nostro sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it), fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione.*

*Non è ammessa l'iscrizione di più persone con medesima card (identificata in modo univoco dal codice numerico di 13 cifre riportato sul retro della carta) se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento. In presenza di più carte intestate*

*ad una stessa persona, Expert potrà provvedere, previa comunicazione al cliente, a trasferire il saldo dei punti maturati su un'unica carta e a chiudere gli altri profili.*

*In entrambi i casi potrai fin da subito godere dei vantaggi previsti dal programma. Qualora, all'atto dell'iscrizione, non ricevessi la conferma di avvenuta iscrizione, potrai richiederla inviando una e-mail al seguente indirizzo [info@expert-italia.it](mailto:info@expert-italia.it) oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai aderito al programma fedeltà.*

*All'atto dell'iscrizione on-line ti è richiesto di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. Tali credenziali ti consentono l'accesso all'area riservata MY EXPERT del Sito ed alle relative funzionalità e servizi. Per ragioni di sicurezza ti invitiamo a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. Qualora avessi dimenticato la password, puoi richiederne una nuova attraverso l'apposito pulsante che troverai sulla pagina di accesso alla tua "Area Personale". Qualora tu abbia ragione di ritenere compromessa la riservatezza delle tue credenziali o che vi sia stato un uso non autorizzato del tuo account, ti preghiamo di informarci immediatamente contattando il nostro Servizio Clienti. Potrai in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la tua password accedendo alla tua area riservata o rivolgendoti al nostro Servizio Clienti i cui riferimenti e modalità di contatto trovi sul sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)*

### **1.1.3 Modalità di partecipazione**

*All'atto dell'iscrizione ti viene assegnata una carta MY EXPERT che ti servirà, alle condizioni e con le modalità di seguito descritte, per fruire dei vantaggi sopra illustrati.*

*Indipendentemente dalla modalità di iscrizione (on-line o in negozio) potrai sempre visualizzare e stampare tramite la tua area riservata del Sito un duplicato cartaceo della tua MY EXPERT con il quale potrai comunque fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma utilizzando i codici rilasciati al momento dell'iscrizione.*

#### **Caratteristiche della carta**

*La carta MYEXPERT è una carta fedeltà che:*

- è completamente gratuita*
- è valida nei negozi Expert il cui elenco aggiornato è consultabile nell'apposita sezione del Sito*
- è valida per esclusivo uso privato e non commerciale*
- non è cedibile a terzi*

#### **Durata**

*Fermo restando quanto previsto dal successivo punto 6), l'iscrizione al programma MY EXPERT e la relativa carta non sono soggette a scadenza. I punti potranno essere accumulati sugli acquisti effettuati entro e non oltre il 28/02/2020 e potranno essere*

utilizzati per un ulteriore periodo di 2 mesi, quindi entro e non oltre il 30/04/2020; eventuali punti non utilizzati saranno azzerati dopo tale termine

Potrai comunque chiedere liberamente in qualunque momento la cancellazione dell'iscrizione nei modi indicati al successivo paragrafo 6).

### **Modalità di Utilizzo**

A fronte dei tuoi acquisti di grandi e piccoli elettrodomestici, elettronica di consumo, telefonia, informatica, prodotti per la climatizzazione ed il riscaldamento, che effettuerai presso i punti vendita Expert aderenti all'iniziativa e sul sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it), riceverai subito 1 punto per ogni 1,00 € di spesa; eventuali frazioni di 1 euro non daranno diritto a punti, ad esempio e per maggior chiarezza: importo scontrino pari a 0,99 EURO = 0 punti, importo scontrino pari a 1,99 EURO = 1 punto accreditato.

Nel conteggio dell'importo utile al riconoscimento dei punti maturati vengono considerati solo gli acquisti di elettrodomestici e prodotti di elettronica di consumo. Non saranno conteggiati gli importi spesi per prestazioni relative all'eventuale trasporto, consegna e installazione dei prodotti acquistati, anche se presenti nel documento fiscale emesso. Non danno diritto a punti gli acquisti di gift card, servizi telefonici, ricariche telefoniche, servizi TV, internet e di altri operatori in genere.

Non saranno attribuiti punti per importi versati come acconto, il cui corrispondente punteggio sarà accreditato all'atto del perfezionamento della vendita.

In caso di prodotti resi con restituzione di denaro contante, buono spesa o altro mezzo equivalente di rimborso, i relativi punti verranno stornati dal conto dalla carta del cliente stesso.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei punti potrà avvenire solo a fronte della presentazione della carta all'atto del pagamento del corrispettivo. La contabilizzazione avverrà e sarà efficace a entro il giorno successivo a quello dell'acquisto effettuato.

Nel corso della manifestazione, potranno essere adottate delle iniziative che ti consentiranno di accumulare in determinati periodi dei punti aggiuntivi (ad esempio punti doppi, tripli ecc.). Tali iniziative verranno tempestivamente rese note di volta in volta sul Sito e con apposite comunicazioni.

### **Redenzione dei punti**

In base al numero dei punti accumulati potrai richiedere il tuo premio, un buono spesa corrispondente alla fascia di punteggio raggiunta, un equivalente sconto in cassa sulla tua spesa, oppure potrai proseguire la raccolta per raggiungere la fascia premio desiderata (nel proseguo di questo regolamento la dicitura "buoni spesa" dovrà essere intesa sia come buoni spesa che come sconti diretti in cassa).

La redenzione dei punti accumulati avviene in buoni spesa di tagli differenti del valore di 5 euro ogni 500 punti maturati o multipli degli stessi come di seguito dettagliato:

- 500 punti = 5€
- 1.000 punti = 10€
- 1.500 punti = 15€
- 2.000 punti = 20€
- 2.500 punti = 25€
- 3.000 punti = 30€
- 3.500 punti = 35€
- 4.000 punti = 40€
- 4.500 punti = 45€
- 5.000 punti = 50€
- 6.000 punti = 60€
- 7.000 punti = 70€
- 8.000 punti = 80€
- 9.000 punti = 90€
- 10.000 punti = 100€

*La redenzione dei punti accumulati a partire dal 1 marzo 2018 avviene in buoni spesa o sconti diretti alla cassa a partire dal 5 maggio 2018.*

*I buoni spesa sono cumulabili tra loro e ciascuno di loro ha scadenza a 60gg dalla data di emissione. Potrai utilizzarli anche in presenza di altre offerte o altre iniziative presenti all'interno del punto vendita. I buoni di acquisto dovranno essere spesi integralmente e non danno diritto a resto in denaro in caso di utilizzo parziale. In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro e in caso di smarrimento non potranno essere annullati e riemessi.*

*Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di punti tra diversi clienti.*

*I buoni acquisto non potranno essere utilizzati per l'acquisto di Cofanetti Regalo, come ad esempio Boscolo, Smartbox etc, Carte prepagate, Gift Card, iTunes card, Ricariche telefoniche, internet, TV, garanzie e altri servizi in cassa. Analogamente non potrai convertire i punti accumulati in sconto in cassa per l'acquisto di questi stessi prodotti.*

*Potrai richiedere il buono spesa presso i punti vendita aderenti all'iniziativa oppure nella tua area personale sul Sito. Riceverai un voucher (all'indirizzo e-mail indicato nel tuo profilo oppure stampabile su carta) contenente un codice univoco a cui è associato il valore del tuo buono. I buoni spesa potranno essere utilizzati presso tutti i punti vendita Expert e/o online al sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it).*

*In ogni caso, nel momento in cui chiederai di trasformare i punti maturati in un buono o di redimere direttamente i punti tramite uno sconto diretto in cassa, dovrai avere con te la tua carta MY EXPERT (fisica o virtuale) e indicare uno o più caratteri del codice sicurezza presente sul retro della carta. Il punto vendita si riserva il diritto di verificare che l'identità del richiedente corrisponda a quella associata all'iscritto titolare della carta.*

*La mancata presentazione della carta (fisica o virtuale) al momento del pagamento non permetterà l'accumulo e l'accredito dei punti maturati sull'acquisto effettuato; in caso di presentazione della carta successivamente all'emissione dello scontrino potrai richiedere il caricamento dei punti entro 30 giorni dalla data in cui hai effettuato l'acquisto solo presso il punto vendita in cui hai effettuato l'acquisto con lo scontrino.*

*L'accumulo e la contabilizzazione dei punti avverrà il giorno successivo all'acquisto, quindi non potrai utilizzare immediatamente il buono acquisto eventualmente maturato con la tua spesa, ma a partire dal giorno seguente (es. spesa di € 500 = 1 buono acquisto del valore di 5 euro, il buono acquisto non potrà essere richiesto il giorno stesso, ma solo a partire dal giorno successivo).*

*La società promotrice non sarà responsabile per mancate consegne dei premi dovute a comunicazioni errate degli indirizzi da parte dei consumatori o a disguidi postali ad essa non imputabili (ad esempio buono spedito a mezzo e-mail che non è stata fornita correttamente all'atto dell'iscrizione).*

*Le richieste premi una volta presentate non potranno essere annullate ed i punti non potranno essere riaccreditati.*

*Expert si riserva il diritto di non consegnare il premio ai titolari nel caso in cui l'accumulo dei punti sia stato conseguito in modo non regolare, a seguito di acquisti non regolarmente pagati o qualora fossero presenti situazioni di insolvenza o morosità*

*Potrai controllare il saldo dei punti maturati accedendo alla tua area riservata sul Sito, previa registrazione nell'area clienti con l'inserimento di tutti i dati richiesti come obbligatori (compreso il numero della carta MY EXPERT), oppure richiedendolo direttamente presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.*

### **Altri vantaggi legati alla partecipazione al programma**

*Oltre ai punti accumulati sui tuoi acquisti con MY EXPERT potrai usufruire di altri vantaggi che Expert ha pensato per te, come servizi e convenzioni promosse da Expert a livello nazionale o da uno o più punti vendita a livello locale. Per fare questo basterà presentare la tua carta MY EXPERT per la lettura e memorizzazione del codice, ovvero utilizzare la stessa in occasione della fruizione degli altri servizi. La mancata presentazione della carta al momento della visita in negozio (ovvero dell'acquisto del servizio) non darà diritto in tempi successivi al riconoscimento di questi altri vantaggi.*

*La società promotrice si riserva d'inserire, durante lo svolgimento della manifestazioni, ulteriori attività di promozione dandone preventiva comunicazione ai partecipanti e di modificarne i termini o le condizioni di partecipazione. EXPERT inoltre si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma MY EXPERT ed i relativi servizi, dandone comunicazione con il necessario preavviso.*

#### **1.1.4 Accesso a benefici aggiuntivi per clienti "Platinum"**

*Il programma loyalty si basa sull'accumulo di punti. Esistono due differenti tipologie di contatori punti:*

##### **Punti loyalty**

- *Descrizione: conteggia tutti i punti Loyalty accumulati dal Cliente a partire dalla data di iscrizione al programma Loyalty fino al termine del programma. Dal monte punti accumulati saranno decurtati i punti utilizzati per la richiesta premi*
- *Scadenza punti: al termine del programma*
- *Logica accumulo: i punti vengono accumulati tramite la spesa, accelerazioni e traguardi*
- *Il rapporto spesa e punti loyalty è 1€ = 1pto (al netto di traguardi o accelerazioni specifiche)*

*L'accesso allo status di cliente "Platinum" è automatico e gratuito ed rimane valido fino al termine del programma loyalty. Expert si riserva la facoltà di modificare tali benefici e vantaggi a proprio insindacabile giudizio durante lo svolgimento della manifestazione, dandone adeguata informativa con congruo anticipo. I benefici legati allo status verranno riconosciuti a partire dal giorno successivo al raggiungimento della soglia prevista.*

*L'accesso ai benefici previsti dallo status "Platinum" è concesso:*

- *a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno maturato 1.500 punti oppure*
- *a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno effettuato almeno 7 acquisti per un totale complessivo di 750€*

*Ai fini del riconoscimento dello status Platinum sono conteggiati i punti accumulati durante i 12 mesi compresi tra il 1 marzo e il 28 febbraio dell'anno successivo, con esclusione di quelli maturati come bonus, con accelerazioni e traguardi. L'avanzamento di status viene mantenuto per tutta la durata del programma. Il rapporto spesa e punti è 1€ = 1pto.*

### **Vantaggi previsti per clienti "Orange"**

- *100 punti bonus di benvenuto*
- *Promozioni e sconti dedicati*
- *Miglior prezzo garantito\**
- *Accesso anticipato alle promo volantino (tre giorni prima della data di prevista partenza): il cliente può beneficiare della promozione o dello sconto con tre giorni di anticipo – sono escluse le operazioni a premio e i sottocosto in quanto la durata è vincolata per legge ad apposito regolamento*
- *MyExpert News (newsletter dedicate per rimanere sempre aggiornati sulle promozioni, sul lancio di nuovi prodotti e sulle novità del programma MyExpert)*
- *Passaggio di status al raggiungimento del 7° acquisto nell'arco di 1 anno e spesa di almeno 750€*
- *Accesso a concorsi nazionali ed eventi locali*
- *Regalo Compleanno: il cliente riceverà 7 giorni prima del proprio compleanno 500 punti bonus da spendere nel corso della settimana, punti cumulabili con il proprio saldo punti. Al termine della settimana i 500 punti regalo non saranno più spendibili e saranno automaticamente decurtati dal saldo punti (esclusioni su: servizi, ricariche e Gift Card)*

## **Vantaggi previsti per clienti "Platinum"**

- *Promozioni e sconti dedicati*
- *Miglior prezzo garantito\**
- *Accesso anticipato alle promo volantino (tre giorni prima della data di prevista partenza): il cliente può beneficiare della promozione o dello sconto con tre giorni di anticipo – sono escluse le operazioni a premio e i sottocosto in quanto la durata è vincolata per legge ad apposito regolamento.*
- *MyExpert News (newsletter dedicate per rimanere sempre aggiornati sulle promozioni, sul lancio di nuovi prodotti e sulle novità del programma MyExpert)*
- *Accesso a concorsi nazionali ed eventi locali*
- *Sconto compleanno del 15% da spendere nella settimana del compleanno per 1 solo pezzo acquistato sui prodotti PRESENTI in punto vendita (Esclusioni: Apple, servizi, ricariche, Gift Card e altre promozioni in corso)*
- *Finanziamento a TASSO ZERO in 20 mesi (salvo approvazione della finanziaria)*

### **\*Regole per il riconoscimento del "Miglior prezzo garantito"**

*Sono ritenuti validi ai fini della promozione tutti i prodotti che concorrono al conteggio dei punti MY EXPERT come definiti nel presente regolamento.*

*Il prodotto si potrà confrontare esclusivamente con uno identico per marca, modello e sigla commerciale del produttore. Nei casi dubbi, farà fede il "codice a barre" (codice EAN). Il prodotto di confronto dovrà essere fisicamente disponibile nel negozio segnalato dal cliente, offerto ad un prezzo inferiore a quello proposto da Expert. Si considera prezzo proposto da Expert non il prezzo esposto o di listino ma il prezzo che il cliente effettivamente pagherebbe al netto di promozioni o sconti in corso in quel dato periodo. Il prodotto di confronto dovrà essere nuovo e non danneggiato in alcuna sua parte, né ricondizionato e nemmeno proposto in abbinamento o in pack con altri prodotti.*

*Il Miglior prezzo garantito non è applicabile per prodotti oggetto di operazioni a premi e di sconti Black Friday.*

*La verifica del miglior prezzo garantito avviene:*

*PRIMA DELL'ACQUISTO DEL PRODOTTO: Il cliente è obbligato a fornire il riscontro del prezzo proposto da un eventuale negozio concorrente nel periodo di validità del volantino Expert*

*DOPO L'ACQUISTO DEL PRODOTTO: il cliente che abbia acquistato un prodotto in un negozio Expert e riscontri entro 10 giorni dall'acquisto presso un punto vendita un prezzo inferiore del medesimo, potrà richiedere la differenza.*

*I mezzi di prova ritenuti validi per la richiesta di adeguamento saranno: volantini, pubblicità stampa, scontrini fiscali e fatture comprovanti l'acquisto. Tali prove dovranno essere esibite per la richiesta di adeguamento del prezzo, unitamente allo scontrino comprovante l'acquisto precedentemente effettuato nel negozio Expert.*



*IL PUNTO DI VENDITA DEL "CONCORRENTE" - Si intende per punto vendita del "concorrente", qualsiasi esercizio commerciale appartenente ad una delle principali catene di grande distribuzione organizzata, che abbia sede fisica aperta ai clienti consumatori e che sia ubicato in un raggio di 30 km dal negozio Expert in cui si è effettuato l'acquisto, (la distanza viene calcolata con il percorso stradale più breve). Sono quindi esclusi i negozi con regime duty free, i cash and carry e in generale punti vendita con accesso riservato ai titolari di partita iva, oltre ai siti ecommerce, offerte web e cataloghi di vendita a distanza, vendite telefoniche o televendite.*

*PREZZO DEL BENE ACQUISTATO - Per il rimborso farà fede il prezzo indicato nella documentazione presentata dal cliente. Viene considerato prezzo del "concorrente" quello esposto a scaffale ed accessibile a tutti i clienti. Sono esclusi i prodotti posti in "liquidazione" o in "sottocosto" dichiarato perché soggetti a specifica disciplina nazionale (DPR 6 aprile 2001, n. 218), così come i prezzi riservati ai titolari di carte fedeltà e di convenzioni personali o aziendali.*

*IL BUONO ACQUISTO - La differenza riscontrata viene riconosciuta in BUONI DI ACQUISTO che deve essere richiesto presso il punto di vendita Expert dove è stato effettuato l'acquisto. Il buono acquisto avrà un valore pari alla differenza di prezzo riscontrata, aumentato del 10% della differenza stessa. Il buono potrà essere speso esclusivamente presso il negozio che lo ha rilasciato e avrà validità di 2 mesi (60 giorni) dalla data di emissione. Il buono non sarà convertibile in denaro e sarà spendibile in un'unica soluzione. Non darà in nessun caso diritto a resto (intero utilizzo). Il buono di acquisto non è valido per abbonamenti a SKY, abbonamento o ricariche Mediaset Premium, cofanetti Regalone e Boscolo, Carte prepagate, Gift Card, iTunes card, Ricariche telefoniche, internet, TV, garanzie e altri servizi in cassa.*

### **1.1.5 Smarrimento, furto o deterioramento della carta MY EXPERT**

*In caso di smarrimento o furto della carta MY EXPERT, dovrai darne comunicazione per consentirci di sostituirla. La carta sostituita sarà disattivata, fermo restando che la sostituzione della carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che avrai acquisito sino a quel momento che saranno disponibili sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari. Potrai inoltre sempre utilizzare l'App MY EXPERT con la quale potrai fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma oppure potrai stampare direttamente in formato cartaceo tramite la tua area riservata del Sito la tua carta personale MY EXPERT.*

*EXPERT si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma MY EXPERT ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione.*

### **1.1.6 Modifica del tuo profilo e cancellazione della tua iscrizione**

#### **Modifica del profilo**

*In qualunque momento puoi modificare il tuo profilo personale accedendo alla tua "Area personale", dal Sito, utilizzando come credenziali di accesso l'indirizzo email e la password che hai inserito in fase di iscrizione o in una successiva occasione oppure con il numero della tua carta MYEXPERT e il codice di sicurezza indicato sul retro.*

### **Cancellazione della Tua Iscrizione e del Relativo Profilo**

*Se desideri cessare la tua iscrizione al programma puoi farlo in qualsiasi momento compilando l'apposito modulo sul sito ed inviandolo via mail all'indirizzo [info@expert-italia.it](mailto:info@expert-italia.it)*

*A seguito della cancellazione da parte tua dell'iscrizione, tutti i dati relativi al tuo profilo saranno cancellati.*

*Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, EXPERT potrà revocare il tuo diritto di utilizzo della carta e disattivare la tua iscrizione in caso di utilizzo della carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio EXPERT.*

*Inoltre, previa notifica, EXPERT si riserva il diritto di disattivare la carta MY EXPERT ed il tuo profilo in caso di mancato utilizzo della carta o di tua inattività per un periodo eccedente i 36 mesi. Tale procedura verrà attuata anche nel caso di fondato sospetto sull'utilizzo della card My Expert non conforme ai principi previsti dal programma.*

### **Dati personali**

*Ti impegni a fornire solo dati veritieri e corretti. Ti preghiamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati identificativi e di contatto, accedendo alla Sezione "Accedi al tuo account" del sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it).*

#### **1.1.7 Trattamento dati personali**

*I dati da te rilasciati in fase di registrazione saranno trattati da EXPERT e dai punti vendita conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 2016/679), come specificato nell'apposita "Informativa privacy MYEXPERT", visualizzabile all'indirizzo [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it) e di cui ti viene consegnata copia all'atto di iscrizione al programma.*

*Il regolamento completo della manifestazione a premio è disponibile presso la sede della società promotrice Expert Italy Spa, presso i punti vendita aderenti che espongono il materiale pubblicitario e sul sito internet [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)*

*I contenuti della promozione saranno comunicati attraverso i seguenti mezzi:*

- sito internet [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

- *materiale distribuito presso i punti vendita aderenti alla promozione*

*Per qualsiasi altra informazione relativa a MY EXPERT puoi rivolgerti sempre al Servizio Clienti o ai nostri negozi aderenti all'iniziativa.*