



Regolamento My Gift Card

Condizioni e termini di utilizzo valide dal giorno 1° gennaio 2019

La Gift Card dovrà essere utilizzata in base alle condizioni e ai termini previsti dal presente regolamento.

Acquisizione

La **Gift Card** (di seguito anche “**My Gift Card**”) è buono multiuso che può essere acquistato presso i negozi **Expert** ed **Expert City** previo il pagamento del valore nominale della stessa; la carta può eventualmente anche essere acquisita presso altri punti vendita o aziende convenzionate.

Attivazione

La Gift Card sarà utilizzabile a partire dalla data di acquisto, indicata sullo scontrino o sulla fattura ricevuta dal cliente al momento del pagamento. La data di attivazione della carta può essere sempre visualizzata sul sito www.giftcard.expertonline.it

Nel caso in cui, successivamente alla data di attivazione, venissero riscontrate delle problematiche inerenti all'utilizzo della Gift Card occorre rivolgersi direttamente al negozio presso il quale è stata acquistata o al Servizio Clienti Expert.

Modalità di utilizzo

La Gift Card sarà utilizzabile presso tutti i punti vendita **Expert**, **Expert City** presenti sul territorio italiano e sul sito ufficiale www.expertonline.it, indipendentemente dal punto vendita in cui è stata acquisita, e sarà valida come modalità di pagamento per l'acquisto di tutti i prodotti appartenenti all'assortimento dei negozi Expert.

La card non è ricaricabile e l'importo caricato sulla Carta sarà quello indicato sul fronte della stessa. L'utilizzo del credito disponibile può avvenire anche in più soluzioni fino al suo esaurimento e fino alla sua scadenza, che per ogni carta è fissata dopo un anno dalla sua attivazione (per il conteggio fa fede lo scontrino o la fattura di acquisto o altro documento equivalente). Dopo ogni spesa il credito sarà scalato automaticamente.

Il credito che eventualmente residua a seguito degli acquisti effettuati non sarà in alcun caso convertibile in denaro contante e non potrà essere accreditato in alcun modo, ma potrà essere utilizzato per effettuare ulteriori acquisti, *con il vantaggio di poterlo usare fino al suo completo esaurimento.*

Ogni volta che si utilizza la card come strumento di pagamento dovrà essere fornito il numero di card e il relativo codice PIN stampato sul retro della stessa, visibile previa rimozione della pellicola argentata che lo ricopre.

E' ammesso l'utilizzo contemporaneo di più Gift Card come strumento di pagamento fino all'importo massimo di **Euro 2.999,99** (duemilanovecentonovantanove/99) sullo stesso scontrino. Se l'importo della

Carta non fosse sufficiente per coprire l'ammontare della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore a Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate. L'integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore potrà avvenire fino al raggiungimento dell'importo massimo di **Euro 2.999,99** (duemila novecentonovantanove/99), compreso l'importo della Carta (o delle Carte).

La Carta non potrà essere utilizzata in Italia per l'acquisto di un'altra Carta Regalo.

Il mancato utilizzo anche parziale dell'importo caricato sulla Carta entro la data di scadenza (1 anno dall'attivazione), non comporterà alcuna forma di rimborso. Una volta decorso il termine di scadenza, la card verrà disattivata e non sarà più ammessa come forma di pagamento. L'eventuale credito residuo non sarà in alcun caso convertibile in denaro contante e non potrà essere accreditato in alcun modo.

Sarà possibile controllare lo stato della propria card e gli acquisti effettuati con essa presso i punti vendita Expert/Expert City presenti sul territorio italiano, presso il Servizio Clienti, alle casse oppure online all'indirizzo www.giftcard.expertonline.it

La Carta è anonima e al portatore, pertanto Expert e i punti vendita Expert/Expert City non saranno responsabili in caso di furto, perdita, danneggiamento e non curanza nella custodia. In caso di **furto**, **smarrimento** o **danneggiamento** della carta, questa non potrà essere sostituita, né il credito in essa contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova Carta.