



My Gift Card

Condizioni e termini di utilizzo valide dal giorno 1 luglio 2017

La Gift Card deve essere utilizzata in base alle condizioni e ai termini previsti dal regolamento.

Acquisizione

La **Gift Card** (di seguito anche "**My Gift Card**") può essere acquistata presso i negozi **Expert** ed **Expert City** previo il pagamento del valore nominale della stessa; la carta può anche essere acquisita sul sito ufficiale www.expertonline.it e presso altri punti vendita o aziende convenzionate.

Attivazione

La Gift Card è utilizzabile a partire dalla data di attivazione indicata sullo scontrino o sulla fattura al momento del pagamento. Nel caso in cui, successivamente alla data di attivazione, venissero riscontrate delle problematiche inerenti all'utilizzo della Gift Card occorre rivolgersi direttamente al negozio presso il quale è stata acquistata o al Servizio Clienti Expert.

Modalità di utilizzo

La Gift Card è utilizzabile presso tutti i punti vendita **Expert**, **Expert City** presenti sul territorio italiano e sul sito ufficiale www.expertonline.it, indipendentemente dal punto vendita in cui è stata acquisita, ed è valida come modalità di pagamento per l'acquisto di tutti i prodotti appartenenti all'assortimento dei negozi Expert.

La card non è ricaricabile e l'importo caricato sulla Carta è quello indicato sul fronte della stessa. L'utilizzo del credito disponibile può avvenire anche in più soluzioni fino al suo esaurimento e fino alla sua scadenza, che per ogni carta è fissata dopo un anno dalla sua attivazione (per il conteggio fa fede lo scontrino o la fattura di acquisto o altro documento equivalente). Dopo ogni spesa, il credito viene scalato automaticamente.

Il credito che eventualmente residua a seguito degli acquisti effettuati non è in alcun caso convertibile in denaro contante e non può essere accreditato in alcun modo, ma può essere utilizzato per effettuare ulteriori acquisti, con il vantaggio di poterlo usare fino al suo completo esaurimento.

Ogni volta che si utilizza la card come strumento di pagamento deve essere fornito il numero di card e il relativo codice PIN stampato sul retro della stessa, visibile previa rimozione della pellicola argentata che lo ricopre.

È ammesso l'utilizzo contemporaneo di più Gift Card come strumento di pagamento fino all'importo massimo di **Euro 2.999,99** (duemilanovecentonovantanove/99) sullo stesso scontrino. Se l'importo della Carta non fosse sufficiente per coprire l'ammontare della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore a Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate. L'integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore può avvenire fino al raggiungimento dell'importo massimo di **Euro 2.999,99** (duemila novecentonovantanove/99), compreso l'importo della Carta (o delle Carte).

La Carta non può essere utilizzata in Italia per l'acquisto di un'altra Carta Regalo, per il pagamento di servizi, ricariche telefoniche e altri prodotti da attivare in cassa con PIN.

Il mancato utilizzo anche parziale dell'importo caricato sulla Carta entro la data di scadenza (1 anno dall'attivazione), non comporta alcuna forma di rimborso. Una volta decorso il termine di scadenza, la card viene disattivata e non è più ammessa come forma di pagamento. L'eventuale credito residuo non è in alcun caso convertibile in denaro contante e non può essere accreditato in alcun modo.

È possibile controllare lo stato della propria card e gli acquisti effettuati con essa presso i punti vendita Expert/Expert City presenti sul territorio italiano, presso il Servizio Clienti, alle casse oppure online all'indirizzo www.giftcard.expertonline.it

La Carta è anonima e al portatore, pertanto Expert e i punti vendita Expert/Expert City non sono responsabili in caso di furto, perdita, danneggiamento e non curanza nella custodia. In caso di **furto**, **smarrimento** o **danneggiamento** della carta, questa non può essere sostituita, né il credito in essa contenuto può essere rimborsato o trasferito su una nuova Carta.